

# المتحدة للسيارات UNITED MOTORS

## UMC Corporate Offers

Operations Department  
United Motors Company



# United Motors Company

## عن الشركة المتحدة للسيارات

United Motors Company (UMC) is the sole authorized distributor of Chrysler, Jeep, Dodge, Ram and Alfa Romeo in the Kingdom of Saudi Arabia. The company was established in 1999 as merger of United Arab Motors Company and Al-Essayi Trading Corp.

UMC is one of the largest companies in the Saudi automotive market, employing more than 1100 highly trained and experienced staff in our 71 branches. UMC is the largest distributor for Chrysler in the Middle East and has won many awards, such as "Top cars and parts sales volume" for Chrysler, Dodge and Jeep cars in the Middle East consistently. "World Top Performer – Ranked 3rd" in Chrysler, Jeep, Dodge and Ram sales, and "World's Largest Independent Distributor of Chrysler, Jeep, Dodge and Ram". Talking about achievements, UMC has gained customer's trust and distinguished reputation in the Saudi automotive business through continuous efforts to provide comprehensive and premium service, which is reflected through its slogan "United To Serve you Better".

With over 37 nationwide after sales service centers we are continuously expanding to accommodate the increased number in our client's base. Also we have extended our after sales service with the opening of our new ExpressLane service and parts center. This will facilitate and reduce vehicles repairing hours.

Over 24 sales facilities are ready to serve customers and programs are available ranging from cash, leasing and installment to used cars and trade-in operations. A fully focused Training Academy ensures continuous training for sales, service technicians and new product launches.

50 MOPAR parts outlets operate around the Kingdom to ensure smooth supply of vehicle parts.

Customer Service is our priority and goal. In order to listen to the "Voice of Customers" UMC has a fully dedicated Customer Relations Department operating a full-fledged Call Center with our helpline 920010098. Our dedicated Saudi Male and Female Call Center Staff has helped in the Vision 2030 by employing more Saudis in the UMC team.

الشركة المتحدة للسيارات هي الوكيل الحصري لسيارات كرايسلر، جيب، دودج، رام، فيات، وألفا روميو في المملكة العربية السعودية. تأسست الشركة في عام ١٩٩٩ باندماج شركة العربية المتحدة للسيارات وشركة العيساي للتجارة.

تعد المتحدة للسيارات واحدة من أكبر الشركات في سوق السيارات في المملكة العربية السعودية ، وتوظف أكثر من ١١٠٠ موظف من ذوي الخبرة العالية في فروعنا البالغ عددها ٧١ فرعاً. المتحدة للسيارات هي أكبر وكيل لفيات كرايسلر أوتوموبيل في الشرق الأوسط ، وقد فازت بالعديد من الجوائز ، مثل "أعلى حجم مبيعات السيارات وقطع الغيار" لسيارات كرايسلر ودودج وجيب في الشرق الأوسط باستمرار. "أفضل أداء في العالم - المرتبة الثالثة" في مبيعات كرايسلر وجيب ودودج ورام ، و "أكبر موزع مستقل في العالم لكرايسلر وجيب ودودج ورام". وفي إطار تحقيقها للإنجازات ، اكتسبت المتحدة للسيارات ثقة العملاء وسمعتهم المتميزة في قطاع السيارات السعودي من خلال الجهود المتواصلة لتقديم خدمة شاملة ومتميزة والتي تنعكس من خلال شعار "United To Serve you Better"

مع أكثر من ٣٧ مركز خدمة ما بعد البيع متوفر في أنحاء المملكة، فإننا نتوسع باستمرار لاستيعاب العدد المتزايد في قاعدة عملائنا. كما قمنا بتوسيع خدمة ما بعد البيع مع افتتاح مركز الخدمة السريعة ExpressLane ومركز قطع الغيار. هذا سوف يسهل ويقلل ساعات إصلاح السيارات.

أكثر من ٢٤ مرفق لمبيعات السيارات على استعداد لخدمة العملاء ، وتتوفر برامج تتراوح من النقدي والتأجير المنتهي بالتمليك وقسم السيارات المستعملة. تضمن أكاديمية التدريب التي تركز بشكل كامل التدريب المستمر للمبيعات وفنيي الخدمات وإطلاق المنتجات الجديدة.

يتوفر ٥٠ منفذ بيع قطع الغيار الاصلية MOPAR في جميع أنحاء المملكة لضمان الإمداد السلس لقطع غيار المركبات.

خدمة العملاء هي أولويتنا وهدفنا. من أجل الاستماع إلى العميل ، تمتلك المتحدة للسيارات قسم علاقات عملاء مخصص بالكامل يعمل على مركز اتصال كامل مع خط المساعدة الخاص بنا ٩٢٠٠١٠٠٩٨. وقد ساعد موظفونا في مركز الاتصال الهاتفي السعودي من الذكور والإناث في رؤية ٢٠٣٠ من خلال توظيف المزيد من السعوديين في فريق المتحدة للسيارات.



# UMC Customer Touchpoints

# نقاط التواصل مع العملاء

Visit UMC Website: <http://umc.com.sa/>

الموقع الإلكتروني: <http://umc.com.sa/>

Call Centre 9200 100 98

مركز خدمة العملاء 9200 100 98

Social Pages:

صفحات التواصل الاجتماعي

Twitter	Facebook	Instagram
<a href="#">@JeepKSA</a>	<a href="#">@JeepKSA</a>	<a href="#">@jeepksa</a>
<a href="#">@DodgeSaudi</a>	<a href="#">@DodgeSaudiArabia</a>	<a href="#">@dodgesaudiarabia</a>
<a href="#">@ChryslerKSA</a>	<a href="#">@ChryslerKSA</a>	<a href="#">@chryslerksa</a>
<a href="#">@RAMTrucksKSA</a>	<a href="#">@RamTrucksKSA</a>	<a href="#">@ramtrucksksa</a>
<a href="#">@FiatKSA</a>	<a href="#">@FiatKSA</a>	<a href="#">@fiatksa</a>
<a href="#">@AlfaRomeoKSA</a>	<a href="#">@AlfaRomeoKSA</a>	<a href="#">@alfaromeoksa</a>
<a href="#">@umcsaudi</a>	<a href="#">United Motors</a>	<a href="#">@umcsaudi</a>



# The Offer

# العرض المقدم

Model Line نوع السيارة	Model Type الفئة	Model Year سنة الصنع	Price Discount نسبة الخصم	1 year FREE Regular Service (or 20,000 KM whichever comes first) صيانة دورية مجانية (سنة واحدة أو ٢٠ ألف كم ايهما اسبق)	Special Parts and Labor Discount (excludes regular service) خصم خاص على قطع الغيار و الأجر (غير شامل الصيانات الدورية)
Charger تشارجر	All (Except SXT B)	18	5%	Yes	30%
Durango دورانجو	SRT	18	5%	Yes	30%
Challenger تشالنجر	All	18	5%	Yes	30%
Chrysler 300 كرايسلر 300	All	18	5%	Yes	30%
Pacifica باسيفيكا	All	18	5%	Yes	30%
Grand Cherokee جراند شيروكي	All	18	5%	Yes	30%
Ram 1500 رام	Selected Models (DS, DT )	MY18 MY19	5%	Yes	30%
Wrangler رانجلر	JK	18	5%	Yes	30%

# Product List



2018 Dodge Charger



2018 Dodge Challenger



2018 Dodge Durango



2019 Ram 1500 DT



2018 Ram 1500 DS



2018 Jeep Grand Cherokee



2018 Jeep Wrangler JK



2018 Chrysler Pacifica



2018 Chrysler 300





# Terms and Conditions

# الشروط والأحكام

- United Motors will request an authorized/stamped Company Employment Letter in order to be entitled the Corporate Discount.
- Invoice in name of the customer (buyer) to match name mentioned in the employment letter.
- Offer is on new cars only mentioned in the list and specific to certain models.
- The offer is valid till end March 2019.
- United Motors has the right to modify, cancel or change the Corporate Offer on their discretion

• من أجل الحصول على خصم الشركات، على الموظف المتقدم لطلب الشراء تقديم خطاب توظيف من الشركة مختوم / مصدق.

• اصدار فاتورة السيارة باسم العميل (المشتري) لمطابقة الاسم المذكور في خطاب التعريف.

• العرض على مبيعات السيارات الجديدة فقط والمذكورة في القائمة محددة لفئات معينة.

• العرض ساري حتى نهاية مارس ٢٠١٩.

• يحق لشركة المتحدة للسيارات تعديل أو إلغاء أو تغيير عرض الشركة وفقاً لتقديرها لما هو مناسب.

- **Can I extend this to family member?** Yes you can if your HR letter can clearly mention that you as an employee will be extending this to a direct relative (father, mother, brother, sister, children and wife)
- **If you already have a car from United Motors, can you get a 1 year service pack?** In order to avail this offer you need to purchase a new vehicle. If you are interested in a Trade-in, our sales team will be glad to help
- **If you already have a car from United motors, can I get the 30% discount on repairs/parts?** In order to avail this offer you need to purchase a new vehicle. If you are interested in a Trade-in, our sales team will be glad to help
- **What does FREE 1 year Service pack mean?** It means that you have free coverage of your scheduled maintenance for 10,000 KM check and 20,000 KM check for standard vehicles. This does not apply of SRT (performance) vehicles as the interval is 5000 KM, hence you will be covered for 4 checks.
- **What does discount on Parts and Labour mean?** If you want to buy any parts, accessories, or wish to repair your brakes (items not covered under standard warranty), we will provide 30% discount. This discount is not valid for scheduled maintenance which is already free for the first year.

- هل بالإمكان تقديم العرض ليشمل احد افراد العائل؟ نعم اذا تم استلام الخطاب من الشركة يوضح تقديم العرض ليشمل احد افراد العائلة المقربين (أب، أم، أخ، أخت، أولاد، أو زوج/ه).
- هل بالإمكان الحصول على عرض الصيانة المجانية اذا كنت عميل حالي و املك سيارة من الشركة المتحدة؟ لكي يتم الاستفادة من الصيانة المجانية، يجب ان يتم شراء سيارة جديدة و تفعيل الصيانة المجانية. في حال الرغبة في تبديل السيارة الحالية بجديدة، يتشرف فريق المبيعات في خدمتكم.
- هل بالإمكان الحصول على خصم ٣٠% على القطع و الاجور اذا كنت عميل حالي و املك سيارة من الشركة المتحدة؟ لكي يتم الاستفادة من الخصم، يجب ان يتم شراء سيارة جديدة و تفعيل الخصم. في حال الرغبة في تبديل السيارة الحالية بجديدة، يتشرف فريق المبيعات في خدمتكم.
- ماذا يعني صيانة مجانية لمدة سنة؟ يعني ذلك تغطية مجانية للصيانة المجدولة لكل ١٠ الاف كلم و ٢٠ ألف كلم للمركبات العادية. بينما السيارات الرياضية و اس ار تي حيث أن الصيانة المجدولة هي ٥٠٠٠ كم ، وبالتالي سيتم تغطيتك لـ ٤ صيانات دورية.
- ماذا يعني خصم في قطع الغيار و الاجور؟ إذا كنت ترغب في شراء أي قطع غيار أو اكسسوارات أو ترغب في إصلاح المكابح (القطع الغير مشمولة بالضمان الاساسي) ، فسوف نقدم خصمًا بنسبة ٣٠%. حيث هذا الخصم غير صالح للصيانة المجدولة والتي تكون مقدمة مجانية للسنة الأولى .

# Thank You

